

# Smlouva o zájezdu (závazná přihláška na zájezd)

## SMLUVNÍ STRANY:

CK Rajbas – Outdoor Travel s.r.o., Zahumení 34/20, 664 31  
Lelekovice, IČO 29354994

Tel. 549 216 841, mob. 776 628 767, info@rajbas.eu, www.rajbas.eu



<b>Zákazník</b>	
<b>Jméno, příjmení:</b>	
<b>Rodné číslo:</b>	<b>Státní příslušnost:</b> .
<b>Adresa bydliště:</b>	<b>PSČ:</b> .
<b>E-mail:</b>	<b>Mobil:</b> .
<b>Číslo pasu:</b>	<b>Datum konce platnosti pasu:</b> 29.1.2018

<b>Spolucestující</b>	
<b>Jméno, příjmení:</b>	
<b>Rodné číslo:</b>	<b>Státní příslušnost:</b>
<b>Adresa bydliště:</b>	<b>PSČ:</b>
<b>E-mail:</b>	<b>Mobil:</b>
<b>Číslo pasu:</b>	<b>Datum konce platnosti pasu:</b>

<b>Předmět smlouvy</b>	
<b>Název zájezdu:</b>	<b>Termín:</b>
<b>Cena zahrnuje:</b>	

<b>Ceny</b>					
	Zákazník	Spolucestující	Záloha:	o Kč	Datum splatnosti:
Cena zájezdu:					
Sleva:			Doplatek:	o Kč	Datum splatnosti: 28.2 2018
Letenka:					
Vízum:					
Pojištění léčebných výloh:			Zaplatit na účet 7044982001/5500 Raiffeisen BANK		
Pojištění storna zájezdu:					
Celková cena za osobu:	o Kč	o Kč	Variabilní symbol =	.	
<b>Celková cena:</b>		<b>o Kč</b>	Konstantní symbol =		
			Specifický symbol =		

<b>ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ:</b>	
Vzkazy pro CK: (např. zdravotní omezení, o kterém by měl vědět vedoucí zájezdu, požadavky na zapůjčení vybavení, požadavek na zajištění pojištění léčebných výloh, apod.)	

<b>ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ:</b>	
Zákazník prohlašuje, že v době trvání zájezdu bude mít uzavřeno účinné cestovní pojištění léčebných výloh v zahraničí. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné podmínky CK pro účast na zájezdech, připojené k této smlouvě, a popis podmínek zájezdu uvedený na <a href="http://www.rajbas.eu">www.rajbas.eu</a> , nebo jiný materiál CK předaný zákazníkovi a obsahující úplný popis zájezdu. Zákazník podpisem této smlouvy stvrzuje, že se seznámil se všemi podmínkami v těchto dokumentech uvedenými a s těmito podmínkami souhlasí. Smlouva je uzavřena dnem, kdy CK potvrdí zákazníkovi zařazení do výše uvedeného zájezdu, strany si vzájemně předají (poštou, osobně či e-mailem) podepsaný návrh smlouvy a je zaplacená záloha.	

Podpisy stran následují za textem Všeobecných podmínek CK pro účast na zájezdech.

# Všeobecné podmínky pro účast na zájezdech CK Rajbas – Outdoor Travel s.r.o.

## 1. Smluvní strany a vznik smluvního vztahu

1.1 Všeobecné podmínky jsou součástí každé smlouvy o zájezdu, která upravuje vztah mezi CK Rajbas – Outdoor Travel s.r.o., sídlo Zahumení 34/20, 664 31 Lelekovice, IČO 29354994, DIČ 29354994, zapsanou do obchodního rejstříku pod sp. zn. C 74757 vedenou Krajským soudem v Brně (dále jen "CK"), a zákazníkem uvedeným ve smlouvě o zájezdu (dále jen "SoZ"). SoZ včetně těchto Všeobecných podmínek se řídí ustanoveními § 2521 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "OZ"), a ustanoveními zákona č. 159/1999 Sb., o cestovním ruchu, ve znění pozdějších předpisů.

1.2 Smluvní vztah mezi CK a zákazníkem vzniká okamžikem oboustranného podpisu SoZ, jejím vzájemným předáním (poštou, osobně či e-mailovou výměnou pdf kopie návrhu smlouvy s podpisem) a zaplacením zálohy. Platbu v Kč nebo EUR je možné provést v hotovosti, převodem na účet nebo poštovním poukázkou. Za uhrazení se považuje okamžik, kdy je příslušná částka uhrazena k rukám CK na její pokladně nebo připsána na bankovní účet CK. Bez zaplacení zálohy je SoZ považována za rezervaci s platností max. 7 dní.

1.3 Pokud zákazník uzavírá SoZ ve prospěch dalších osob jako účastníků zájezdu, potvrzuje svým podpisem, že má od těchto osob souhlas uzavřít SoZ, že přebírá odpovědnost za splnění jejich povinností vůči CK (včetně včasné úhrady ceny zájezdu a předání potřebných informací) a že obdrží výslovný souhlas všech těchto osob s poskytnutím jejich osobních údajů CK (v rozsahu nejméně jméno, příjmení, datum narození, adresa a číslo pasu) a jejich zpracováním za účelem uzavření SoZ a účasti na zájezdu.

1.4 Pro účastníky zájezdu, pořádaného CK, objednané prostřednictvím partnerské cestovní kanceláře rovněž platí tyto všeobecné podmínky. Pro zákazníky, kteří se na zájezd pořádaný partnerskou cestovní kanceláří přihlásí u CK Rajbas - Outdoor Travel s.r.o., platí podmínky pořádatelce partnerské cestovní kanceláře. Na tuto skutečnost CK zákazníka upozorní (před podpisem SoZ) a předá podmínky partnerské cestovní kanceláře.

## 2. Zájezd

2.1 Předmětem SoZ je zájezd vymezený ve SoZ názvem a termínem zahájení a ukončení zájezdu, a dále rozsahem služeb a dalšími podmínkami uvedenými v katalogu CK na [www.rajbas.eu](http://www.rajbas.eu).

2.2 Informace o zájezdu, stejně jako doporučení pro účastníky (především požadavky na vybavení), budou upřesněny v podrobných pokynech k zájezdu, které CK zašle zákazníkovi nejpozději 14 dní před odjezdem. V případě uzavření SoZ v době kratší než 14 dní před odjezdem zájezdu předá CK podrobné pokyny zákazníkovi již při uzavření SoZ. Zákazník, který neobdrží podrobné pokyny 14 dní před odjezdem zájezdu, o této skutečnosti vyrozumí CK. Jinak má CK za to, že zákazník podrobné pokyny k zájezdu obdržel.

2.3 Zákazník bere na vědomí, že první a poslední den programu jsou určeny především k dopravním přesunům. CK neodpovídá za případné zpoždění letadla, za změny letového řádu, technické problémy, nepříznivé počasí apod., ani za škody vzniklé v důsledku zpoždění. Zákazník počítá s možností vzniku zpoždění při plánování navazujících spojů a aktivit.

## 3. Podmínky účasti

3.1 CK poskytuje své služby všem svéprávným osobám starším 18 let.

3.2 Osoby mladší 18 let se mohou zájezdu zúčastnit pouze v doprovodu odpovědné osoby starší 18 let a s písemným souhlasem všech zákonných zástupců. Je nutná konzultace s pracovníkem CK.

3.3 Účastník (zákazník) je povinen mít platný cestovní doklad splňující požadavky navštívených států a v každém případě platný min. 7 měsíců po návratu ze zahraničí.

3.4 Zákazník je povinen s dostatečným předstihem:

- sdělit CK číslo cestovního pasu, s kterým pojedí na zájezd, a v případě, že CK zajišťuje víza, poskytnout zástupci CK cestovní pas v určeném termínu;

- sdělit CK veškeré informace důležité pro posouzení vhodnosti účasti zákazníka na konkrétním zájezdu, zejména případná zdravotní omezení, přičemž CK je v případě zjištění těchto omezení oprávněna SoZ se zákazníkem odmítnout uzavřít nebo od SoZ bez jakýchkoli sankcí odstoupit;

- uzavřít pojištění léčebných výloh na dobu zájezdu, pokud toto pojištění není zahrnuto v ceně zájezdu, a to ve vztahu ke všem zákazníkům přihlášeným účastníkům.

3.5 Zákazník nese plnou odpovědnost za svoji zdravotní přípravu na zájezd (její nedodržení není důvodem k odstoupení od SoZ ze strany zákazníka). Účastník dále plně odpovídá za následky vzniklé neplatností jeho cestovních dokladů či nedodržením vízových, devizových a jiných právních předpisů platných v navštívené zemi.

3.6 Zákazník prohlašuje (ve vztahu ke všem jím přihlášeným účastníkům), že:

- není si vědom žádných závažných onemocnění ani jiných omezení, která by mu bránila v řádné účasti na zájezdu, na který se přihlašuje; - umí plavat (pro případ, že se chce zúčastnit sportovního programu vyžadující znalost plavání, např. rafting).

3.7 V případě účasti starší osoby si může CK vyžádat potvrzení o zdravotní způsobilosti zákazníka a jeho prohlášení, že se zájezdu účastní na vlastní riziko a je si této skutečnosti vědom.

## 4. Cena a cenové změny

4.1 Cena zájezdu je smluvní cenou mezi zákazníkem a CK a zahrnuje vždy konkrétní položky vyjmenované v popisu zájezdu v katalogu ("V ceně zájezdu je zahrnuto:"). Cena je považována za zálohu až do doby realizace zájezdu. Ceny jsou uvedeny včetně DPH.

4.2 Zálohu na zájezd uvedenou ve SoZ je třeba uhradit do 7 dnů od vzájemného potvrzení SoZ - závazné přihlášky zákazníkem i CK, doplatek pak nejpozději 30 dnů před začátkem zájezdu. V případě, že záloha nebo doplatek do určeného termínu nejsou zaplacený, může být místo nabídnuto náhradníkovi, popř. účast zákazníka na zájezdu zrušena bez dalšího upozornění.

4.3 Cena nezahrnuje nepovinné náklady, např. fakultativní výlety, vstupy do památkových objektů, stravování (pokud není uvedeno jinak), příplatek za jednolůžkový pokoj. Kromě letištních poplatků zahrnutých do ceny letenky mohou být požadovány odletové poplatky, které nejsou zahrnuty do ceny zájezdu a hradí si je každý zákazník individuálně při odletu na místě, dle aktuální výše. Poplatky za víza nejsou zahrnuty do ceny zájezdu, pokud není uvedeno jinak. Zákazník si zajištění víz může objednat u CK.

4.4 CK má právo v souladu s ustanovením §2530 OZ zvýšit již přihlášeným zákazníkům do 21 dnů před odjezdem zájezdu původní cenu zájezdu v případě, že dojde ke zvýšení ceny dopravy či směnného kursu české koruny v průměru o více než 10 % ke dni kalkulace cen (1.11.2015). Cena zájezdu bude navýšena o příslušný rozdíl mezi původně kalkulovanými náklady a takto zvýšenými náklady.

4.5 V případě zvýšení ceny zájezdu o více než 10 % může zákazník do 7 dnů po oznámení této skutečnosti zrušit svou účast na zájezdu bez stornovacích poplatků. Pokud tak neučiní, je povinen doplatit rozdíl ceny. Zvýšení ceny o méně než 10 % není považováno za důvod k odstoupení od SoZ a v tomto případě pro odstoupení platí stornovací podmínky.

## 5. Změna podmínek poskytnutí služeb ze strany CK

5.1 CK je oprávněna ve vážných případech nebo z důvodu vyšší moci (např. stávky, demonstrace, vypuknutí nepokojů, ozbrojený konflikt, nebezpečí nebo následky teroristického útoku, živelní pohroma, přírodní katastrofy, extrémní stav počasí nebo jiné závažné ohrožení bezpečnosti v cílovém místě zájezdu, epidemie, změna vízových či jiných právních předpisů v cílové zemi, vážné zranění či smrt účastníka zájezdu nebo průvodce, významné dopravní omezení, zdržení na hranicích nebo jiná důležitá okolnost) přesunout termín konání zájezdu, upravit program, trasu nebo způsob dopravy apod. bez nároku na vrácení části ceny. V takových případech může CK zajistit jen služby v souladu se svými možnostmi a zákazník nemá právo na poskytnutí slevy či odstoupení od SoZ. Snahou CK je dodržovat program a cíle zájezdu. Má-li být v důsledku změny SoZ změněna i cena zájezdu, informuje CK zákazníka spolu se změnou i o vyšší nové ceny.

5.2 Změna pořadí navštívených míst či změna dne navštívení určitého místa se nepovažují za změnu programu zájezdu. CK a zákazník se dohodli, že termíny zájezdů mohou být posunuty, a to v případě leteckých zájezdů až o 3 dny a v případě autobusových a ostatních zájezdů až o 1 den, a že celková délka zájezdu provedená v souvislosti se změnou termínu může být změněna až o 2 dny; tyto změny se nepovažují za změnu SoZ.

5.3 Vedoucí zájezdu má během zájezdu právo na úpravy programu v závislosti na objektivních podmínkách a především s ohledem na bezpečnost účastníků.

## 6. Změna smlouvy ze strany zákazníka

6.1 Před odjezdem zájezdu může zákazník písemně oznámit CK, že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba, splňuje-li tato osoba podmínky účasti na zájezdu. Dnem doručení tohoto oznámení se výše uvedená osoba stává zákazníkem CK. Oznámení je nutné provést písemně nejpozději 24 hodin před odjezdem zájezdu a musí obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou SoZ. Původní a nový zákazník odpovídají společně a nerozdílně za uhrazení ceny zájezdu, manipulačního poplatku za změnu účastníka zájezdu a případných dalších nákladů, které CK v souvislosti se změnou zákazníka vzniknou (zejména poplatku za změnu letenky). V případě, že již byla pro zákazníka sjednána služba, kterou není možné na náhradníka převést (letenka, vízum, pojištění), uhradí zákazník tuto službu v plné výši a náhradník je povinen si tuto službu zajistit sám. Původní účastník odpovídá za informovanost náhradníka a je povinen zabezpečit předání osobních údajů svého náhradníka v termínu potřebném pro vyřízení změny (především rezervace letenek a vyřízení víz).

6.2 Pokud si zákazník s vlastní volby zajišťuje vybrané služby k zájezdu sám (zejména letenky), činí tak na vlastní odpovědnost a CK zákazníkovi není povinná hradit vícenásledky ohledně takové zákazníkem zajištěné služby, které vzniknou zrušením zájezdu, změnou termínu zájezdu nebo úpravou programu.

## 7. Odstoupení od smlouvy ze strany CK

7.1 CK si vyhrazuje právo zrušit zájezd nejpozději do 20 dnů před odjezdem, není-li dosažen minimální počet účastníků 5 osob (popř. jiný minimální počet účastníků uvedený ve SoZ nebo v katalogu CK na [www.rajbas.eu](http://www.rajbas.eu)). O zrušení zájezdu se však zákazník zpravidla dozví mnohem dříve.

7.2 CK má právo v mimořádných případech, kdy nepřichází v úvahu přesunutí termínu konání zájezdu ani úprava programu či trasy zájezdu podle čl. 5.1, zájezd zrušit před jeho zahájením v důsledku objektivní neodvratitelné události závažným způsobem ohrožující bezpečnost účastníků v cílovém místě či na trase zájezdu (např. nepokoje, ozbrojený konflikt, nebezpečí nebo následky teroristického útoku, živelná pohroma, přírodní katastrofy, epidemie, extrémní stav počasí apod.).

7.3 V případě zrušení zájezdu ze strany CK vrací CK zákazníkovi celou částku bez odečtení stornopoplatku (v případě zrušení podle čl. 7.2 sníženou o prokazatelně vynaložené nevratné výdaje). V případě, že CK zruší zájezd z důvodů uvedených v tomto článku 7, není toto důvodem, aby zákazník uplatnil nárok na škodu.

## 8. Odstoupení od smlouvy ze strany zákazníka

8.1 Zákazník má kdykoliv před započítáním zájezdu právo odstoupit od smlouvy písemným oznámením cestovní kanceláři. Rozhodující je datum doručení dopisu nebo emailu do CK.

8.2 Zrušení smlouvy nastává dnem doručení oznámení o odstoupení. Při odstoupení zákazníka od smlouvy je zákazník povinen uhradit příslušný stornovací poplatek. V případě vyšších prokazatelně vyložených nákladů, než je uvedeno níže, se stornovací poplatek rovná výši těchto prokazatelných nákladů, v opačném případě je stornovací poplatek stanoven ze základní ceny zájezdu (nesnížené o slevy a bonusy) následovně:

- 1000 Kč, dojde-li ke stornu před 60. dnem před termínem odjezdu zájezdu
- 30 % ceny, dojde-li ke stornu mezi 60. – 31. dnem před termínem odjezdu zájezdu
- 50 % ceny, dojde-li ke stornu mezi 30. – 15. dnem před termínem odjezdu zájezdu
- 80 % ceny, dojde-li ke stornu mezi 14. – 8. dnem před termínem odjezdu zájezdu
- 100 % ceny, dojde-li ke stornu v průběhu 7 kalendářních dnů před termínem odjezdu zájezdu, pokud se zákazník nedostaví k odjezdu, přeruší-li účast na zájezdu z vlastní vůle, má-li neúplné či neplatné cestovní doklady.

Prokazatelně vyloženými náklady se rozumí provozní náklady CK a smluvně sjednané nebo právním předpisem stanovené náhrady tuzemským a zahraničním dodavatelům služeb.

8.3 Nezaplacení doplatku nenahrazuje písemné odstoupení od smlouvy.

## 9. ODPOVĚDNOST CESTOVNÍ KANCELÁŘE A REKLAMACE

9.1 CK je povinna poskytnout zákazníkovi služby, které jsou součástí zájezdu, řádně a včas v souladu s uzavřenou SoZ a obecně závaznými právními předpisy. Neplní-li CK v průběhu zájezdu své povinnosti vyplývající ze SoZ, je zákazník povinen neprodleně žádat nápravu přímo u hlavního průvodce zájezdu. Není-li možné sjednat nápravu ihned, sepíše průvodce s účastníkem záznam obsahující: osobní údaje účastníka, předmět reklamace a případný požadavek na její vyřízení a záznam stvrdí podpisem. V případě, že reklamace není uplatněna přímo na místě, je zákazník povinen uplatnit ji písemně u CK bez zbytečného odkladu, nejpozději však 30 dnů od skončení zájezdu (či v případě, že se zájezd neuskutečnil, ode dne, kdy měl být zájezd ukončen podle SoZ), jinak právo na reklamaci zaniká. CK má povinnost reklamaci prozkoumat a písemně se vyjádřit do 30 dnů od přijetí.

9.2 CK neodpovídá za služby objednané dodatečně přímo na místě u průvodce, hotelu či jiné organizace. Za předmět reklamace se nepovažují škody vzniklé zákazníkovi, které jsou kryty cestovním pojištěním na základě pojistné smlouvy. Zákazník své nároky musí uplatňovat přímo u pojišťovny. Odpovědnost za průběh letu a za odbavená zavazadla nese letecká společnost (včetně odpovědnosti z důvodu zpoždění, poškození či ztráty zavazadla). Je třeba se ihned obrátit na přepážku reklamací zavazadel a vyplnit reklamční protokol (PIR = Property Irregularity Report). Na pozdější reklamace nelze brát zřetel. CK nenes odpovědnost za poškození, zpoždění či ztrátu odbavených zavazadel.

9.3 Pokud zákazník nemůže využít již zaplacených a objednaných služeb, nevzniká mu právo na slevu či zpětnou úhradu nevyužitých služeb.

9.4 CK se může odpovědnosti za škodu způsobenou jejím odstoupením od SoZ před zahájením zájezdu zprostit tehdy, došlo-li ke zrušení zájezdu z důvodu nízkého počtu účastníků (viz čl. 7.1) nebo v důsledku neodvratitelné události (viz čl. 7.2). Při zrušení zájezdu v jeho průběhu nebo před jeho zahájením z důvodu neodvratitelné události vrací CK zákazníkovi částku za nerealizované výdaje.

9.5 Při porušení SoZ v průběhu zájezdu se může CK odpovědnosti za škodu zprostit, prokáže-li, že byla škoda způsobena zákazníkem, třetí osobou, která není spojena s poskytováním zájezdu nebo neodvratitelnou událostí mající povahu vyšší moci (viz čl. 5.1). Výlohy účastníků zájezdu vzniklé v těchto případech CK nehradí.

9.6 CK vynakládá řádnou péči při výběru důvěryhodných lokálních subdodavatelů v zemích konání zájezdu (např. lokální přeprava, ubytování, průvodci atd.), nemůže však vždy předem garantovat standardy poskytovaných služeb (viz též čl. 13 Lokální specifika níže). CK neodpovídá za škody vzniklé zákazníkovi při čerpání služeb od lokálních subdodavatelů, kterým CK ani při vynaložení řádné péče nemohla zabránit (např. dopravní nehoda apod.).

9.7 V případě, že se účastník zájezdu dostane do nesnází, CK mu poskytne neprodleně pomoc v nezbytně nutném rozsahu tak, aby zároveň nebyl narušen program zájezdu s tím, že náklady vynaložené na tuto pomoc bude zákazník povinen uhradit.

9.8 U zájezdů uvedených v katalogu CK na [www.rajbas.eu](http://www.rajbas.eu) v kategorii 'Horolezecké' působí kvalifikovaní průvodci CK jen jako organizační vedoucí skupiny zajišťující logistiku, organizaci, znalost lokálního prostředí a technickou podporu účastníků zájezdu. Průvodce CK na takovém typu zájezdu neposkytuje služby horského vůdce ani jinak neručí za bezpečnost účastníků zájezdu při pohybu v horolezeckém a ledovcovém terénu. Pokud si zákazník přeje zajistit horského vůdce, který za něj bude odpovědný, musí tento požadavek sdělit CK před podpisem SoZ a CK zákazníkovi poskytne individuální cenovou nabídku.

9.9 CK neodpovídá za škody na majetku účastníků zájezdu v případě jeho poškození, ztráty či krádeže. CK neposkytuje náhradu plynoucí z časového prodloužení během zájezdu ani za objednané služby, které nebyly vlivem okolností vzniklých na straně zákazníka využity. CK neručí za udělení víza pro vstup do země. Náklady vzniklé ke dni zrušení účasti na zájezdu z důvodu neudělení víza hradí zákazník.

9.10 V případě zájezdů zahrnujících nájem motocyklů zákazník, a nikoli CK, odpovídá za škody na pronajatých motocyklech vzniklých opotřebením a zavíněním nebo nezavíněním havárií, již je zákazník účastníkem.

9.11 V případě sporu mezi zákazníkem a CK, který se nepodaří urovnat vzájemným jednáním, má zákazník možnosti požádat o mimosoudní vyřešení sporu Českou obchodní inspekci (podrobnosti viz <http://www.coi.cz/cz/spotrebitel/prava-spotrebitelu/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/>).

## 10. Povinnosti zákazníka

10.1 Zákazník je povinen (ve vztahu k sobě i ke všem jím přihlášeným účastníkům):

- dodržovat právní předpisy, kulturní pravidla a zvyklosti navštívených států;
  - dodržet místo nástupu, které CK sdělil;
  - řádně používat veškeré poskytnuté bezpečnostní vybavení;
  - dbát pokynů vedoucího zájezdu a sportovních instruktorů a dodržovat stanovený program, ledaže si s vedoucím zájezdu odsouhlasí individuální program za podmínek čl. 10.2 níže;
- jednat tak, aby nepoškozoval a negativně neovlivňoval přírodu a okolní prostředí a ostatní účastníky.

10.2 V případě, že účastník zájezdu nemá zájem účastnit se během části zájezdu společného programu a zvažuje vlastní individuální program, je povinen o tom předem informovat vedoucího zájezdu, včetně nezbytných detailů individuálního programu (plánovaná trasa atd.). Účastník zájezdu realizuje individuální program na vlastní nebezpečí a v případě neočekávaných problémů nemůže spoléhat na pomoc od CK. Vedoucí zájezdu má právo účastníkovi zájezdu v případě nedostatečné zkušenosti nebo výbavy individuální program zakázat, ledaže mu zletilý účastník zájezdu před svědky vystaví písemné potvrzení (revert) na formuláři CK, ve kterém účastník potvrdí, že vzal na vědomí varování vedoucího zájezdu a o své vůli se rozhodl na své nebezpečí realizovat individuální program i přes toto varování.

10.3 Průvodce má právo vyloučit účastníka zájezdu ze sportovního programu nebo mu zakázat plánovanou trasu v případě, že účastník je pod vlivem alkoholu nebo omamných prostředků nebo pokud jeho vybavení či momentální fyzický stav neodpovídají náročnosti programu. V krajním případě může průvodce vyloučit ze zájezdu bez náhrady účastníka, který hrubě ruší jeho průběh nebo ostatní účastníky. Toto přiměřeně platí i pro případy porušování ubytovacího řádu v ubytovacích zařízeních včetně kempů. V těchto případech se neúčast na programu nepovažuje za porušení SoZ ze strany CK.

10.4 Zákazník nese plnou odpovědnost za svoji sportovní a zdravotní přípravu, a přípravu všech jím přihlášených účastníků, na zájezd (zejména je-li součástí programu zájezdu trekking, horolezectví, cyklistika či běhky) a jeho fyzická zdatnost, zkušenosti a vybavení odpovídají náročnosti zájezdu; nedodržení těchto podmínek na straně zákazníka není důvodem k jeho odstoupení od SoZ. Zákazník se zúčastňuje sportovních aktivit během zájezdu s vědomím toho, že některé takové aktivity mohou být i při vynaložení veškeré odborné péče rizikové. Uvedená rizika, vyplývající z podstaty provozovaných sportovních aktivit, zákazník podstupuje na vlastní nebezpečí a odpovědnost.

10.5 Účastník nese plnou odpovědnost za očkování. Případné informace o očkování, uvedené v materiálech CK, jsou pouze informační, účastník je povinen ověřit si jejich správnost a aktuálnost.

10.6 Zákazník je povinen neprodleně, nejpozději však do 15 dnů po skončení zájezdu, nahradit CK veškeré částky a výdaje, které za něj CK během zájezdu uhradí na rámec povinností CK plynoucích ze SoZ (např. úhrady za změnu letenky či za fakultativní či individuální program, zápůjčka peněžní hotovosti od vedoucího zájezdu v případě okradení či ztráty peněz na straně zákazníka apod.). Každá takto ze strany CK za zákazníka vynaložená částka bude zdokumentována písemným potvrzením mezi zákazníkem a vedoucím zájezdu na formuláři CK.

## 11. Letenky

11.1 Cena letenek včetně všech poplatků je předpokládána na základě předchozích zkušeností a je zahrnuta v ceně zájezdu pouze do limitu uvedeného v katalogu CK. CK má právo požadovat od zákazníka doplatek ceny v případě, že skutečná cena letenky s poplatky je vyšší.

11.2 CK kupuje letenky nejdříve při dosažení minimálního počtu 5 zákazníků, není-li uvedeno jinak. Před nákupem letenky má CK nárok požádat o navýšení ceny letenky a tím i celkové ceny zájezdu v případě, že celková skutečná cena letenky s poplatky je vyšší, než předpokládaná cena. CK se zavazuje informovat zákazníka o dopravci, místech a čase odletů, stornovacích podmínkách a váhových limitech letenky.

11.3 Pro většinu zájezdů je místem odletu a příletu letiště Praha, CK si vyhrazuje právo změnit místo odletu či příletu v závislosti na možnosti leteckého spojení od dané destinace. Pozemní dopravu do místa odletu a z místa příletu si hradí zákazník sám, neinformuje-li ho CK jinak.

11.4 V případě požadavku zákazníka na jiné letecké společnosti nebo odletového a příletového místa se obě strany dohodnou o příslušné změny letenky.

## 12. Očkování a zdravotní doporučení

12.1 Informace o očkování a zdravotní prevenci poskytnuté ze strany CK před cestou do zahraničí nemají závazný, ale doporučující charakter. Výjimkou jsou povinná očkování do dané destinace, která navštívená země požaduje jako podmínku pro povolení vstupu na své území. Očkování a užívání léků je třeba konzultovat s odborným lékařem. Za zdravotní připravenost na zájezd nese odpovědnost zákazník, který je povinen respektovat zdravotní předpisy navštívených zemí a absolvovat případná očkování, která jsou pro vstup do dané země stanovena jako povinná. Platná očkování bude zákazník dokladovat při vstupu Mezinárodním očkovacím průkazem.

12.2 Zákazník by měl kromě povinných a doporučených očkování mít na zájezdu s sebou zásobu léků, které pravidelně užívá a léky pro případné běžné choroby (chřipka, nachlazení, střevní potíže, bolesti apod.).

## 13. Lokální specifika

13.1 Řada destinací, kam CK nabízí zájezdy, patří mezi země s nižším ubytovacím i hygienickým standardem. Kategorizace hotelů a ubytovacích zařízení v těchto zemích se liší od evropských norem, jejich předpisy jsou tolerantnější. Vybavení i velikost jednotlivých pokojů i ve stejném hotelu nemusí být stejná.

13.2 Během přepravy v pronajatých i veřejných dopravních prostředcích je vhodné zabezpečit zavazadla proti povětrnostním vlivům a případnému odcizení či vykradení.

## 14. Zpracování osobních údajů zákazníka a jím přihlášených účastníků zájezdu

14.1 Zákazník je srozuměn s tím, že CK je oprávněna pro účely plnění smlouvy a za účelem plnění zákonných povinností zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu zejména: jméno, příjmení, rodné číslo, typ cestovního dokladu, číslo cestovního dokladu, datum expirace dokladu, bankovní spojení, datum narození, bydliště, emailová a doručovací adresa, údaje o alergiích, lécích a jiných zdravotních potížích. Všechny osobní údaje budou uloženy pouze po dobu stanovenou zákonem, případně po dobu nezbytně nutnou.

14.2 Pro účely plnění SoZ budou informace uvedené v čl. 14.1 v nezbytném rozsahu poskytnuty též dodavatelům CK (zejména hotelům, přepravním společnostem, delegátům) a pojišťovně zajišťující pojištění účastníků zájezdu. Identifikační údaje o těchto dodavatelích jsou uvedeny zejména v SoZ, pokynech k zájezdu, případně je obdrží zákazník nejpozději během zájezdu. Pokud se zájezdová destinace nachází mimo země Evropského hospodářského prostoru, bere zákazník na vědomí, že jeho osobní údaje budou poskytnuty příjemcům osobních údajů v této třetí zemi (zejména hotelům a lokálním cestovním agenturám) či v jiné třetí zemi (zejména leteckým společnostem). Informace o tom, zda existuje rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně dat, a dále informace o vhodných zárukách ochrany osobních údajů při předání osobních údajů do třetí země poskytne CK na žádost zákazníka.

14.3 Zákazník bere na vědomí, že CK je v rozsahu a za podmínek stanovených platnými právními předpisy povinna předat osobní údaje zákazníka pro účely stanovené zákonem.

14.4 Zákazník bere na vědomí, že CK bude zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa za účelem zaslání obchodních sdělení. Obchodní sdělení je cestovní kancelář oprávněna zasílat formou SMS, MMS, elektronické pošty, poštou či sdělovat telefonicky. Proti zaslání obchodních sdělení může zákazník vznést kdykoliv námitku, a to buď na adrese CK kanceláře nebo e-mailem zasláním na e-mailovou adresu [info@rajbas.eu](mailto:info@rajbas.eu). V tomto případě nebude CK kancelář zákazníkovi dále zasílat obchodní sdělení, ani jinak zpracovávat jeho osobní údaje pro účely přímého marketingu.

14.5 Zákazník může souhlasit, zejména zaškrtnutím políčka v SoZ, ale i jiným prohlášením, s tím, že CK bude pořizovat fotografie a videozáznamy jeho osoby během zájezdu a k použití těchto fotografií a videozáznamů v rámci propagačních materiálů CK.

14.6 Výše uvedená ustanovení tohoto článku 14 platí přiměřeně i ve vztahu k osobám (účastníkům), v jejichž prospěch zákazník SoZ uzavřel (spolucestující). Uzavřením SoZ zákazník prohlašuje, že je oprávněn souhlasit s spolucestující osobou udělit, a to až už na základě smluvního či jiného zastoupení.

14.7 Zákazník bere na vědomí, že jako subjekt údajů má zejména následující práva:

- a) Souhlas s pořizováním fotografií a videozáznamů může kdykoliv odvolat, a to podáním zaslaným CK, a to buď na adresu cestovní kanceláře nebo e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu [info@rajbas.eu](mailto:info@rajbas.eu).
- b) Požadovat od CK přístup k osobním údajům týkajících se jeho osoby, jejich opravu nebo výmaz, popř. může požadovat omezení zpracování svých osobních údajů, vznášet námitky proti zpracování osobních údajů, jakož i práva na přenositelnost údajů.
- c) Požadovat, aby CK kancelář omezila zpracování jeho osobních údajů, pokud (i) zákazník popírá přesnost svých osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce ověřil přesnost jeho osobních údajů; (ii) zpracování jeho osobních údajů bylo protiprávní, ale nepožádá o výmaz osobních údajů, ale o omezení jejich použití; (iii) CK již nepotřebuje jeho osobní údaje pro účely zpracování, ale zákazník je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu svých nároků; nebo (iv) zákazník vnesl námitku proti zpracování svých osobních údajů, a to do doby než bude ověřeno, zda oprávněné důvody CK převažují nad oprávněnými důvody zákazníka. Pokud bylo omezeno zpracování osobních údajů zákazníka, mohou být jeho údaje zpracovány, s výjimkou uložení, pouze s jeho souhlasem.
- d) Právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.
- e) Získat od CK kdykoliv potvrzení, že jeho osobní údaje jsou zpracovávány, a pokud tomu tak je, je CK povinna mu na žádost poskytnout následující informace a vydat mu kopii zpracovávaných osobních údajů: (i) účel zpracování; (ii) kategorie osobních údajů, které zpracovává, (iii) příjemci nebo kategorie příjemců, kterým jeho osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny; (iv) plánovaná doba, po kterou budou jeho osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby; (v) existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se zákazníka nebo omezení jejich zpracování a vznést námitku proti tomuto zpracování; (vi) právo podat stížnost u dozorového úřadu; (vii) skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.
- f) Získat své osobní údaje, které CK zpracovává, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a tyto předat jinému správci osobních údajů, pokud (i) je zpracování osobních údajů zákazníka založeno na souhlasu se zpracováním osobních údajů; nebo (ii) zpracování se provádí automatizovaně. Pokud je to možné, předá CK osobní údaje zákazníka jinému správci.

#### 15. Závěrečná ustanovení

Tyto všeobecné podmínky platí pro všechny zájezdy zveřejněné v katalogu CK Rajbas - Outdoor Travel s.r.o., anebo na [www.rajbas.eu](http://www.rajbas.eu). V případě potřeby může CK aktualizovat tyto všeobecné podmínky zveřejněním na [www.rajbas.eu](http://www.rajbas.eu), a tyto aktualizované podmínky budou platit pro všechny, kteří uzavřou smlouvu o zájezdu po datu zveřejnění.

Zákazník potvrzuje, že se seznámil se všemi ustanoveními těchto Všeobecných podmínek, a souhlasí s nimi za sebe i za další osoby uvedené jako účastníci zájezdu ve SoZ.

---

Datum

29.5.2018

---

Jméno a příjmení a podpis zákazníka

