

# Smlouva o zájezdu (závazná přihláška na zájezd)

## SMLUVNÍ STRANY:

CK Rajbas – Outdoor Travel s.r.o., Zahumení 34/20, 664 31  
Lelekovice, IČO 29354994

Tel. 549 216 841, mob. 776 628 767, info@rajbas.eu, www.rajbas.eu



<b>Zákazník</b>	
<b>Jméno, příjmení:</b>	
<b>Rodné číslo:</b>	<b>Státní příslušnost:</b> .
<b>Adresa bydliště:</b>	<b>PSČ:</b> .
<b>E-mail:</b>	<b>Mobil:</b> .
<b>Číslo pasu:</b>	<b>Datum konce platnosti pasu:</b>

<b>Spolucestující</b>	
<b>Jméno, příjmení:</b>	
<b>Rodné číslo:</b>	<b>Státní příslušnost:</b>
<b>Adresa bydliště:</b>	<b>PSČ:</b>
<b>E-mail:</b>	<b>Mobil:</b>
<b>Číslo pasu:</b>	<b>Datum konce platnosti pasu:</b>

<b>Předmět smlouvy</b>	
<b>Název zájezdu:</b>	<b>Termín:</b>
<b>Cena zahrnuje:</b>	

<b>Ceny</b>		
	<b>Zákazník</b>	<b>Spolucestující</b>
Cena zájezdu:		
Sleva:		
Letenka:		
Vízum:		
Pojištění léčebných výloh:		
Pojištění storna zájezdu:		
Celková cena za osobu:	o Kč	o Kč
<b>Celková cena:</b>		<b>o Kč</b>

<b>Záloha:</b>	o Kč	<b>Datum splatnosti:</b>
<b>Doplatek:</b>	o Kč	<b>Datum splatnosti:</b>
Zaplatit na účet 7044982001/5500 Raiffeisen BANK		
Variabilní symbol =	.	
Konstantní symbol =		
Specifický symbol =		

<b>ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ:</b>
Vzkazy pro CK: (např. zdravotní omezení, o kterém by měl vědět vedoucí zájezdu, požadavky na zapůjčení vybavení, požadavek na zajištění pojištění léčebných výloh, apod.)

<b>ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ:</b>
Zákazník prohlašuje, že v době trvání zájezdu bude mít uzavřeno účinné cestovní pojištění léčebných výloh v zahraničí. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné podmínky CK pro účast na zájezdech, připojené k této smlouvě, a popis podmínek zájezdu uvedený na www.rajbas.eu, nebo jiný materiál CK předaný zákazníkovi a obsahující úplný popis zájezdu. Zákazník podpisem této smlouvy stvrzuje, že se seznámil se všemi podmínkami v těchto dokumentech uvedenými a s těmito podmínkami souhlasí. Smlouva je uzavřena dnem, kdy CK potvrdí zákazníkovi zařazení do výše uvedeného zájezdu, strany si vzájemně předají (poštou, osobně či e-mailem) podepsaný návrh smlouvy a je zaplacená záloha.

Podpisy stran následují za textem Všeobecných podmínek CK pro účast na zájezdech.

# Všeobecné podmínky pro účast na zájezdech CK Rajbas – Outdoor Travel s.r.o.

Všeobecné podmínky (dále jen VOP) jsou součástí každé smlouvy o zájezdu, která upravuje vztah mezi CK Rajbas – Outdoor Travel s.r.o., sídlo Zahumení 34/20, 664 31 Lelekovice, IČO 29354994, DIČ 29354994, zapsanou do obchodního rejstříku pod sp. zn. C 74757 vedenou Krajským soudem v Brně (dále jen "CK"), a zákazníkem uvedeným ve smlouvě o zájezdu (dále jen "SoZ"). SoZ včetně těchto Všeobecných podmínek se řídí ustanoveními § 2521 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "OZ"), a ustanoveními zákona č. 159/1999 Sb., o cestovním ruchu, ve znění pozdějších předpisů.

## 1. SMLOUVA O ZÁJEZDU

- 1.1. CK poskytuje zákazníkovi zájezd na základě platné a účinné SoZ, jejíž obsah je v praxi rozdělen do několika dokumentů: SoZ (formulář), tyto VOP a popis zájezdu v katalogu CK nebo jiném nabídkovém materiálu včetně jejich on-line verzí), (dále jen „Smluvní rámec“ nebo „SoZ“). Všechny tyto dokumenty jsou pro smluvní strany závazné. Text formulářové SoZ má přednost před VOP i popisem zájezdu v katalogu nebo jiném nabídkovém textu.
- 1.2. SoZ mohou tvořit také samostatné smlouvy s jednotlivými poskytovateli služeb cestovního ruchu. V takovém případě jsou tyto smlouvy a s nimi související popisy v nabídkových materiálech součástí Smluvního rámce se všemi s tím spojenými důsledky. Vše, co platí pro formulářovou SoZ, se použije přiměřeně na jednotlivé smlouvy.
- 1.3. Není-li SoZ uzavřena v písemné podobě, vydá CK zákazníkovi potvrzení o zájezdu v textové podobě, např. v pdf.
- 1.4. Dokladem pro nástup zákazníka na zájezd je uzavřená SoZ a doklad o zaplacení celkové ceny zájezdu.

## 2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 2.1. Prodejem zájezdu se rozumí okamžik uzavření SoZ. SoZ je uzavřena v okamžiku, kdy zákazník v procesu komunikace s CK závazně potvrdí nabídku zájezdu. Za závazné potvrzení nabídky zájezdu se považuje podpis předložené SoZ zákazníkem ve lhůtě určené CK.
- 2.2. SoZ je účinná:
  - zaplacením zálohy nebo celé ceny zájezdu ve lhůtě stanovené CK;
  - potvrzením zákazníkem podepsané SoZ (formulář) zástupcem CK.
- 2.3. Zákazník svým podpisem SoZ osvědčuje že:
  - a) mu byly spolu s návrhem SoZ zaslány všeobecné obchodní podmínky CK, které tvoří nedílnou součást SoZ, že s těmito podmínkami seznámil sebe i ostatní cestující a že s nimi všichni zákazníci souhlasí,
  - b) mu byly předány informace s podrobným vymezením zájezdu,
  - c) mu byl předán doklad o pojištění CK proti úpadku,
  - d) mu byl předán příslušný formulář dle vyhlášky č. 122/2018 Sb., o vzorech formulářů pro jednotlivé typy zájezdů a spojených cestovních služeb,
  - e) mu byly poskytnuty obecné údaje o pasových a vízových požadavcích pro cestu včetně přibližných lhůt pro vyřízení víz, údaje o zdravotních požadavcích státu určení,
  - f) mu byl předán kontakt na místního zástupce pořadatele,
  - g) je oprávněn SoZ uzavřít, a to i ve prospěch dalších cestujících osob a že tyto další cestující osoby jej k jejich přihlášení a účasti na zájezdu řádně pověřily. Pokud zákazník uzavírá smlouvu o zájezdu ve prospěch osoby mladší 18 let, prohlašuje, že je jejím zákonným zástupcem, případně, že disponuje jejím souhlasem, a dále že souhlasí s účastí nezletilého na všech částech zájezdu.
- 2.4. Pokud zákazník uzavírá SoZ za či ve prospěch třetích osob, odpovídá jako spoludlužník za splnění všech závazků těchto osob, včetně včasné úhrady ceny zájezdu a předání potřebných informací.

## 3. PŘEDSMLUVNÍ INFORMAČNÍ POVINNOST

- 3.1. Před uzavřením SoZ obdrží zákazník kromě konkrétní nabídky zájezdu a těchto VOP: příslušný vzorový formulář; obecné informace o vízových požadavcích země určení. Informace o přibližných lhůtách pro vyřízení víz lze poskytnout odkazem na úřední informace země určení; zdravotní požadavky pro cesty; na vyžádání doklad o pojištění CK pro případ úpadku, resp. doklad o bankovní záruce pro případ úpadku CK.

## 4. PODROBNÉ POKYNY A DOKLADY PRO CESTU

- 4.1. CK doručí zákazníkovi vhodným způsobem nejpozději sedm dnů (obvykle 21 dnů) před zahájením zájezdu podrobné pokyny pro cestu. Jedná se o údaje, které jsou pro cestu důležité, zejména údaje o plánovaných časech odjezdu, popřípadě o lhůtách pro odbavení, plánovaných časech zastávek, dopravním spojení a příjezdu, a které nebyly zákazníkovi předány před uzavřením SoZ. Ve stejné lhůtě předá CK zákazníkovi nezbytné stvrzenky, poukázky a přepravní doklady, zejména letenku, poukaz k ubytování nebo stravování, doklad nutný pro poskytnutí fakultativních výletů nebo jiný doklad, jehož je pro uskutečnění zájezdu třeba. Je-li SoZ uzavřena v době kratší než sedm dnů před zahájením zájezdu, splní CK uvedené povinnosti již při uzavření SoZ.

## 5. CELKOVÁ CENA ZÁJEZDU A ZPŮSOB PLATBY

- 5.1. Cena zájezdu je celkovou cenou, která je stanovena včetně daní, poplatků a jiných obdobných peněžitých plnění a veškerých případných dalších nákladů. Nelze-li další náklady přiměřeným způsobem vyčíslit před uzavřením SoZ, uvede CK druh dalších nákladů, jež mohou zákazníkovi ještě vzniknout.
- 5.2. Cena zájezdu a cena dalších objednaných doplňkových služeb je uvedena v SoZ. Ceny jsou uvedeny včetně DPH.
- 5.3. Cena zájezdu zahrnuje služby, které jsou u zájezdu výslovně uvedeny v katalogu nebo jiném nabídkovém textu v části: „V ceně zahrnuto“.
- 5.4. Cena nezahrnuje: ...
- 5.5. Zákazník se zavazuje zaplatit CK cenu zájezdu takto: zálohu – 30 % ceny zájezdu při uzavření SoZ; doplatek ceny zájezdu nejpozději 30 dnů před zahájením zájezdu.
- 5.6. V případě neuhrazení doplatku ceny má CK právo odstoupit od SoZ. Vyřazený zákazník bude v tomto případě písemně vyzooměn a přijatá záloha snižena o odpustné dle článku 10. mu bude vrácena. Nezaplacení doplatku nenahrazuje oznámení o odstoupení od SoZ.
- 5.7. V případě uzavření SoZ ve lhůtě kratší než 30 dnů před odjezdem zájezdu nebo poskytnutím služeb je zákazník povinen uhradit cenu zájezdu již při uzavření SoZ.
- 5.8. Cenu zájezdu může zákazník uhradit přímo CK (na místě v hotovosti bankovním převodem či složenkou) nebo u k tomu zmocněného zástupce CK.
- 5.9. Zákazníkova finanční povinnost je splněna dne, kdy je finanční plnění připsáno na účet CK, resp. v den, kdy CK finanční plnění obdrží.
- 5.10. V případě platby poukázkami či dárkovými poukazy, které poskytuje zaměstnavatel na příspěvek na dovolenou, lze uplatnit jen omezené množství těchto poukázek a jen pokud to CK akceptuje. Poukázky lze uplatnit pouze v provozovně CK a na zájezdy pořádané CK. Poukázky lze uplatnit pouze v plné nominální hodnotě a nelze je v žádném případě směnit za peníze, a to ani v případě zákazníkova odstoupení od SoZ či zrušení zájezdu ze strany CK.

## 7. ZMĚNA SMLOUVY

- 7.1. CK si vyhrazuje právo k provedení nepodstatných změn ve svých smluvních závazcích. Údaje o změně je CK povinna zákazníkovi oznámit v textové podobě jasným a srozumitelným způsobem. Nepodstatné změny nezakládají zákazníkovi právo k odstoupení od SoZ.

7.2. Nutí-li vnější okolnosti CK podstatně změnit některou z hlavních náležitostí cestovních služeb nebo nemůže-li CK splnit zvláštní požadavky zákazníka nebo navrhne-li CK zvýšení ceny zájezdu o více než osm procent, může zákazník návrh přijmout nebo může odstoupit od SoZ ve lhůtě podle SoZ, aniž by musel hradit odstoupné za předčasné ukončení závazku. Lhůta pro odstoupení nesmí být kratší než pět dnů a musí skončit před zahájením zájezdu. Společně s předložením návrhu na změnu závazku předloží CK zákazníkovi jasným, srozumitelným a zřetelným způsobem a bez zbytečného odkladu informace zaznamenané v textové podobě, a to a) dopad navrhovaných změn na cenu zájezdu, b) lhůtu, v níž může zákazník odstoupit od SoZ, c) důsledky pro zákazníka, neodstoupí-li včas od SoZ, a d) údaje o případném náhradním zájezdu a jeho ceně.

7.3. Změny časů odjezdu nebo příjezdu uvedené v SoZ by měly být považovány za významné, pokud by cestujícímu způsobily značné nesnáze nebo další náklady, například v případě změn v přepravě nebo ubytování.

7.4. Neodstoupí-li zákazník od SoZ v určené lhůtě, platí, že se změnou závazku souhlasí. Hlavní náležitosti zájezdu, celková cena zájezdu, způsob platby, nejnižší počet osob nutný k uskutečnění zájezdu a lhůtu, během níž může pořadatel odstoupit od SoZ nebo výše odstoupného mohou být měněny pouze s výslovným souhlasem zákazníka.

7.5. Jestliže se v situaci podle 7.2 v důsledku změny závazku z SoZ sníží jakost nebo náklady zájezdu, má zákazník právo na přiměřenou slevu.

7.6. Vedoucí zájezdu má během zájezdu právo na úpravy programu v závislosti na objektivních podmínkách a především s ohledem na bezpečnost účastníků.

## **8. PRÁVO ZÁKAZNÍKA NA POSTOUPENÍ SMLOUVY**

8.1. Splňuje-li třetí osoba podmínky účasti na zájezdu, může jí zákazník SoZ postoupit. Změna v osobě zákazníka je vůči CK účinná, doručí-li jí zákazník o tom včas oznámení v textové podobě spolu s prohlášením nového zákazníka, že s uzavřenou SoZ souhlasí a že splní podmínky účasti na zájezdu. Oznámení je včasné, je-li doručeno alespoň 7 dnů před zahájením zájezdu.

8.2. CK nebo zprostředkovatel prodeje zájezdu sdělí zákazníkovi skutečné náklady spojené s postoupením SoZ; tyto náklady nesmějí být nepřiměřené a nesmějí překročit náklady skutečně vynaložené na postoupení SoZ, a tyto náklady zákazníkovi doloží.

8.3. Zákazník a nový zákazník jsou zavázáni společně a nerozdílně k zaplacení doplatku ceny zájezdu a k úhradě jakýchkoli dodatečných nákladů, které CK v souvislosti se změnou v osobě zákazníka vzniknou (zejména může jít o manipulační poplatek CK a poplatek za změnu letenky).

## **9. Odstoupení od smlouvy**

9.1. Zákazník může před zahájením zájezdu od SoZ odstoupit vždy, avšak CK jen tehdy, byl-li zájezd zrušen, anebo porušil-li zákazník svou povinnost. S výjimkou situací podle čl. 9.2 je zákazník povinen uhradit CK v souvislosti s odstoupením odstoupné podle čl. 10 a CK je povinna mu bezodkladně, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od SoZ, vrátit veškeré platby uhrazené zákazníkem nebo v jeho prospěch snížené o odstoupné.

9.2. Zákazník v souvislosti s odstoupením není povinen platit CK odstoupné podle čl. 10 v těchto případech:

- a) CK zvýší cenu zájezdu o více než osm procent;
- b) vnější okolnosti nutí CK podstatně změnit některou z hlavních náležitostí cestovních služeb zahrnutých v zájezdu;
- c) CK nemůže splnit zvláštní požadavky zákazníka, které přijala;
- d) v místě určené cesty nebo pobytu nebo jeho bezprostředním okolí nastaly nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování zájezdu nebo na přepravu osob do místa určení cesty nebo pobytu;
- e) CK odstoupila poté, co zrušila zájezd pro nedosažení minimálního počtu účastníků a tuto skutečnost oznámila zákazníkovi ve lhůtě: 1. dvacet dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících déle než šest dní, 2. sedm dní před zahájením zájezdu v případě cest trvajících dva až šest dní, 3. čtyřicet osm hodin před zahájením zájezdu v případě cest trvajících méně než dva dny;
- f) CK odstoupila poté, co jí v plnění závazku bránily nevyhnutelné a mimořádné okolnosti a zrušení zájezdu oznámila zákazníkovi bez zbytečného odkladu ještě před zahájením zájezdu.

9.3. V těchto případech je CK povinna zákazníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od SoZ, vrátit veškeré platby uhrazené zákazníkem nebo v jeho prospěch. V situaci podle písm. d), e) a f) nevzniká CK vůči zákazníkovi povinnost k náhradě škody.

9.4. Účinky odstoupení od SoZ nastávají doručením oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

## **10. Odstupné (storno)**

10.1. Pro stanovení výše odstupného se vychází z ceny zájezdu podle článku 4.2 snížené o slevu, dále z počtu dnů mezi odstoupením od SoZ a počátkem zájezdu, vše při zohlednění skutečných nákladů CK. Začátkem zájezdu se rozumí začátek poskytování služeb cestovního ruchu zahrnutých do zájezdu.

Výše odstupného za každou osobu činí:

více než 90 dní před odjezdem – skutečně vzniklé náklady a 1000 Kč

90–61 den – skutečně vzniklé náklady a 15 % z ceny zájezdu po odečtení skutečně vzniklých nákladů;

60 – 41 den – skutečně vzniklé náklady a 30 % z ceny zájezdu po odečtení skutečně vzniklých nákladů;

40–21 – skutečně vzniklé náklady a 50 % z ceny zájezdu po odečtení skutečně vzniklých nákladů;

20–6 – skutečně vzniklé náklady a 80 % z ceny zájezdu po odečtení skutečně vzniklých nákladů;

5 dnů a méně – 100 % ceny zájezdu.

10.2. Pokud se zákazník v den odjezdu k odjezdu nedostaví, odjezd zmešká nebo bez předchozího odstoupení od SoZ zájezd nečerpá, má CK právo na odstoupné ve výši plné ceny zájezdu.

10.3. Skutečně vzniklé náklady se rozumí provozní náklady CK a smluvně sjednané nebo právním předpisem stanovené náhrady tuzemským a zahraničním dodavatelům služeb.

10.4. Pokud zákazník již na základě SoZ provedl úhradu nebo její část a CK vzniklo právo na odstoupné, budou vzájemné pohledávky započteny; CK případně zákazníkovi vrátí dosud zaplacenou úhradu sníženou o odstoupné, nebo zákazník neprodlené doplatí CK rozdíl mezi odstupným a částkou, kterou dosud uhradil, podle toho, která z pohledávek bude vyšší.

10.5. Pokud součástí zájezdu není letecká přeprava, a tudíž cena letenek není zahrnuta do ceny zájezdu, a CK přesto pro zákazníka v souladu se SoZ zajišťuje nákup letenky, zavazuje se zákazník nahradit CK veškeré náklady, které jí v souvislosti s pořízením letenky a jejího případného storna vznikly.

10.6. Na žádost zákazníka pořadatel výši odstupného odůvodní.

## **11. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ ZÁJEZDU A POMOC V NESNÁZÍCH**

11.1. CK odpovídá za řádné poskytnutí zájezdu a má povinnost poskytnout zákazníkovi pomoc v nesnázích.

11.2. Zájezd má vadu, není-li některá ze služeb cestovního ruchu zahrnutých do zájezdu poskytována v souladu se Smluvním rámcem.

11.3. Má-li zájezd vadu, je zákazník povinen ji vytknout CK bez zbytečného odkladu, ideálně na místě samém. Zákazník zároveň určí přiměřenou lhůtu k odstranění vady, ledaže CK odmítne odstranit vadu nebo je zapotřebí okamžitě napravy. Zákazník má právo vytknout vadu rovněž prostřednictvím zprostředkovatele prodeje zájezdu. Má-li zájezd vadu a vytkl-li jí zákazník bez zbytečného odkladu, má zákazník právo na slevu z ceny ve výši přiměřené rozsahu a trvání vady. Pro právo zákazníka na slevu je dva roky.

11.4. CK odstraní vadu zájezdu, ledaže to není možné, anebo odstranění vady vyžaduje nepřiměřené náklady s ohledem na rozsah vady a hodnotu dotčených cestovních služeb. Neodstraní-li CK vadu v určené lhůtě, má zákazník právo odstranit vadu sám a požadovat náhradu nezbytných nákladů. Jde-li o podstatnou vadu, může zákazník odstoupit od SoZ bez zaplacení odstupného.

11.5. Vyskytnou-li se po odjezdu podstatné vady zájezdu, nabídne CK bez dodatečných nákladů pro zákazníka vhodné náhradní řešení, pokud možno stejné nebo vyšší jakosti než jaká byla sjednána v SoZ, aby zájezd mohl pokračovat; to platí i v případech, kdy je návrat zákazníka do místa odjezdu uskutečněn jiným než sjednaným způsobem. Je-li navrhované náhradní řešení nižší jakosti než jakou určuje SoZ, poskytne CK zákazníkovi přiměřenou slevu. Zákazník může navrhované náhradní řešení odmítnout pouze tehdy, není-li srovnatelné s tím, co bylo v SoZ sjednáno, nebo není-li poskytnutá sleva přiměřená. V této situaci je CK povinna, pokud zájezd zahrnuje přepravu, poskytnout zákazníkovi bez zbytečného odkladu a bez dodatečných nákladů pro zákazníka rovnocennou přepravu do místa odjezdu, nebo do jiného místa, na němž

se smluvní strany dohodly.

11.6. Nelze-li v důsledku nevyhnutelných a mimořádných okolností zajistit návrat zákazníka v souladu se SoZ, nese CK náklady na nezbytné ubytování, pokud možno v rovnocenné kategorii, a to nejvýše za tři noci na jednoho zákazníka. CK se nemůže odvolat na nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, jestliže se na takové okolnosti nemůže podle platných právních předpisů Unie odvolat příslušný dopravce.

11.7. Za předmět reklamace se nepovažují škody vzniklé zákazníkovi, které jsou kryty cestovním pojištěním na základě pojistné smlouvy. Zákazník své nároky musí uplatňovat přímo u pojišťovny.

## 12. DALŠÍ POVINNOSTI ZÁKAZNÍKŮ

12.1. Zákazník je mimo jiné povinen:

mít platný cestovní doklad platný nejméně 7 měsíců po plánovaném ukončení zájezdu splňující požadavky k návštěvě cílových států a území; sdělit CK s dostatečným předstihem číslo cestovního pasu, se kterým pojedje na zájezd, a pokud tak neučiní, uhradit případné vícenáklady v důsledku toho vzniklé;

dodržovat právní předpisy navštívených států;

dodržet místo nástupu, které CK sdělil;

dbát pokynů vedoucího zájezdu, dodržovat stanovený program a v případě individuálního programu informovat vedoucího zájezdu o své plánované trase (vedoucí mu má právo v případě nedostatečné zkušenosti nebo výbavy tuto trasu i zakázat);

předložit souhlas zákonného zástupce v případě, že se zájezdu účastní osoba mladší 18 let bez jeho doprovodu a u osob mladších 15 let zajistit doprovod a dohled dospělého účastníka v průběhu zájezdu;

v případě, že CK zajišťuje víza, poskytnout zástupci CK údaje z cestovního pasu v termínu určeném CK;

chovat se během zájezdu v souladu s kulturními zvyklostmi navštívené země a jednat tak, aby nepoškozoval a negativně neovlivňoval přírodu a okolní prostředí;

12.2. V případě, že účastník zájezdu nemá zájem účastnit se během části zájezdu společného programu a zvažuje vlastní individuální program, je povinen o tom předem informovat vedoucího zájezdu, včetně nezbytných detailů individuálního programu (plánovaná trasa atd.). Účastník zájezdu realizuje individuální program na vlastní nebezpečí a v případě neočekávaných problémů nemůže spoléhat na pomoc od CK. Vedoucí zájezdu má právo účastníkovi zájezdu v případě nedostatečné zkušenosti nebo výbavy individuální program zakázat, ledaže mu zletilý účastník zájezdu před svědky vystaví písemné potvrzení (reverz) na formuláři CK, ve kterém účastník potvrdí, že vzal na vědomí varování vedoucího zájezdu a o své vůli se rozhodl na své nebezpečí realizovat individuální program i přes toto varování.

12.3. Průvodce má právo vyloučit účastníka zájezdu ze sportovního programu nebo mu zakázat plánovanou trasu v případě, že účastník je pod vlivem alkoholu nebo omamných prostředků nebo pokud jeho vybavení či momentální fyzický stav neodpovídají náročnosti programu. V krajním případě může průvodce vyloučit ze zájezdu bez náhrady účastníka, který hrubě ruší jeho průběh nebo ostatní účastníky. Toto přiměřeně platí i pro případy porušování ubytovacího řádu v ubytovacích zařízeních včetně kempů. V těchto případech se neúčast na programu nepovažuje za porušení SoZ ze strany CK.

12.4. Zákazník nese plnou odpovědnost za svoji sportovní a zdravotní přípravu, a přípravu všech jím přihlášených účastníků, na zájezd (zejména je-li součástí programu zájezdu trekking, horolezectví, cyklistika či běhy) a jeho fyzická zdatnost, zkušenosti a vybavení odpovídají náročnosti zájezdu; nedodržení těchto podmínek na straně zákazníka není důvodem k jeho odstoupení od SoZ. Zákazník se zúčastňuje sportovních aktivit během zájezdu s vědomím toho, že některé takové aktivity mohou být i při vynaložení veškeré odborné péče rizikové. Uvedená rizika, vyplývající z podstaty provozovaných sportovních aktivit, zákazník podstupuje na vlastní nebezpečí a odpovědnost.

12.5. Účastník nese plnou odpovědnost za očkování. Případné informace o očkování, uvedené v materiálech CK, jsou pouze informační, účastník je povinen ověřit si jejich správnost a aktuálnost.

12.6. Zákazník je povinen neprodleně, nejpozději však do 15 dnů po skončení zájezdu, nahradit CK veškeré částky a výdaje, které za něj CK během zájezdu uhradí na rámec povinností CK plynoucích ze SoZ (např. úhrady za změnu letenky či za fakultativní či individuální program, zápitávka peněžní hotovosti od vedoucího zájezdu v případě okradení či ztráty peněz na straně zákazníka apod.). Každá takto ze strany CK za zákazníka vynaložená částka bude zdokumentována písemným potvrzením mezi zákazníkem a vedoucím zájezdu na formuláři CK.

12.7. Zákazník, se kterým je SoZ uzavřena je povinen zajistit, aby uvedené závazky a podmínky splnily všichni zákazníci účastníci se zájezdu.

## 13. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A ÚJMU

13.1. Zákazník je za všech okolností povinen počínat si tak, aby předcházel vzniku škody nebo újmy své, dalších zákazníků, CK a jejich obchodních partnerů.

13.2. CK odpovídá za škodu a újmu, která byla způsobena tím, že ona nebo její poskytovatelé porušili své povinnosti. Ani tehdy však neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena zákazníkem, třetí osobou, která není spojena s poskytováním služeb, nebo mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli poskytovatele.

13.3. Umožňuje-li mezinárodní smlouva, kterou je ČR vázána, omezení výše náhrady škody vzniklé porušením povinnosti ze smlouvy nebo podmínek náhrady škody, hradí CK škodu jen do výše tohoto omezení. Povinnost CK hradit škodu je omezena na trojnásobek celkové ceny zájezdu, s výjimkou zaviněné škody nebo újmy způsobené na zdraví.

13.4. Ztrátu, poškození či pozdní dodání zavazadel v letecké přepravě uplatňuje zákazník ihned přímo u dopravce.

13.5. Vznikla-li CK škoda porušením povinností zákazníkem, např. náklady vzniklémi v souvislosti s pomocí nemocnému nebo zraněnému zákazníkovi, řešením ztráty jeho cestovních dokladů, v té souvislosti zajištěním dopravy a ubytování navíc, poškozením ubytovacích prostor nebo dopravního prostředku, je zákazník povinen tuto škodu nahradit.

13.6. Pokud si zákazník na základě vlastní volby zajišťuje vybrané služby k zájezdu sám (zejména letenky), činí tak na vlastní odpovědnost a CK zákazníkovi není povinná hradit vícenáklady ohledně takové zákazníkem zajištěné služby, které vzniknou zrušením zájezdu, změnou termínu zájezdu nebo úpravou programu.

13.7. U zájezdů uvedených v katalogu CK na [www.rajbas.eu](http://www.rajbas.eu) v kategorii 'Horolezecké' působí kvalifikovaní průvodci CK jen jako organizační vedoucí skupiny zajišťující logistiku, organizaci, znalost lokálního prostředí a technickou podporu účastníků zájezdu. Průvodce CK na takovém typu zájezdu neposkytuje služby horského vůdce ani jinak neručí za bezpečnost účastníků zájezdu při pohybu v horolezeckém a ledovcovém terénu. Pokud si zákazník přeje zajistit horského vůdce, který za něj bude odpovědný, musí tento požadavek sdělit CK před podpisem SoZ a CK zákazníkovi poskytne individuální cenovou nabídku.

13.8. CK neodpovídá za škody na majetku účastníků zájezdu v případě jeho poškození, ztráty či krádeže. CK neposkytuje náhradu plynoucí z časového prodloužení během zájezdu ani za objednané služby, které nebyly vlivem okolností vzniklých na straně zákazníka využity. CK neručí za udělení víza pro vstup do země. Náklady vzniklé ke dni zrušení účasti na zájezdu z důvodu neudělení víza hradí zákazník.

13.9. V případě zájezdů zahrnujících nájem motocyklů zákazník, a nikoli CK, odpovídá za škody na pronajatých motocyklech vzniklých opotřebením a zaviněnou nebo nezaviněnou havárií, jíž je zákazník účastníkem.

13.10. V případě sporu mezi zákazníkem a CK, který se nepodaří urovnat vzájemným jednáním, má zákazník možnosti požádat o mimosoudní vyřešení sporu Českou obchodní inspekci (podrobnosti viz <http://www.coi.cz/cz/spotrebitel/prava-spotrebitelu/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/>).

## 14. POJIŠTĚNÍ

14.1. CK doporučuje zákazníkům, aby si pro účely krytí nákladů spojených s ukončením závazku ze SoZ (pojištění storno) nebo nákladů na pomoc zahrnujících repatriaci v případě úrazu, nemoci nebo smrti (cestovní pojištění) sjednali odpovídající pojištění.

14.2. CK je pojištěna pro případ úpadku u pojišťovny ERV Evropská pojišťovna, a. s., Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha, IČ:49240196, tel.:+420 221 860 860, [klient@ERVpojistovna.cz](mailto:klient@ERVpojistovna.cz).

## 15. LETENKY

15.1. Cena letenek včetně všech poplatků je předpokládána na základě předchozích zkušeností a je zahrnuta v ceně zájezdu pouze do limitu uvedeného v katalogu CK. CK má právo požadovat od zákazníka doplatek ceny v případě, že skutečná cena letenky s poplatky je vyšší.

15.2. CK kupuje letenky nejdříve při dosažení minimálního počtu 5 zákazníků, není-li uvedeno jinak. Před nákupem letenky má CK nárok požádat o navýšení ceny letenky a tím i celkové ceny zájezdu v případě, že celková skutečná cena letenky s poplatky je vyšší, než

předpokládaná cena. CK se zavazuje informovat zákazníka o dopravci, místech a času odletů, stornovacích podmínkách a váhových limitech letenky.

15.3. Pro většinu zájezdů je místem odletu a přeletu letiště Praha, CK si vyhrazuje právo změnit místo odletu či příletu v závislosti na možnosti leteckého spojení do dané destinace. Pozemní dopravu do místa odletu a z místa příletu si hradí zákazník sám, neinformuje-li ho CK jinak.

15.4. V případě požadavku zákazníka na jiné letecké společnosti nebo odletového a příletového místa se obě strany dohodnou o příslušné změny letenky.

## 16. OČKOVÁNÍ A ZDRAVOTNÍ DOPORUČENÍ

16.1. Informace o očkování a zdravotní prevenci poskytnuté ze strany CK před cestou do zahraničí nemají závazný, ale doporučující charakter. Výjimkou jsou povinná očkování do dané destinace, která navštívená země požaduje jako podmínku pro povolení vstupu na své území. Očkování a užívání léků je třeba konzultovat s odborným lékařem. Za zdravotní připravenost na zájezd nese odpovědnost zákazník, který je povinen respektovat zdravotní předpisy navštívených zemí a absolvovat případná očkování, která jsou pro vstup do dané země stanovena jako povinná. Platná očkování bude zákazník dokladovat při vstupu Mezinárodním očkovacím průkazem.

16.2. Zákazník by měl kromě povinných a doporučených očkování mít na zájezdu s sebou zásobu léků, které pravidelně užívá a léky pro případné běžné choroby (chřipka, nachlazení, střevní potíže, bolesti apod.).

## 17. LOKÁLNÍ SPECIFIKA

17.1. Řada destinací, kam CK nabízí zájezdy, patří mezi země s nižším ubytovacím i hygienickým standardem. Kategorizace hotelů a ubytovacích zařízení v těchto zemích se liší od evropských norem, jejich předpisy jsou tolerantnější. Vybavení i velikost jednotlivých pokojů i ve stejném hotelu nemusí být stejná.

17.2. Během přepravy v pronajatých i veřejných dopravních prostředcích je vhodné zabezpečit zavazadla proti povětrnostním vlivům a případnému odcizení či vykradení.

## 18. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

18.1. Zákazník je srozuměn s tím, že CK je oprávněna pro účely plnění SoZ a za účelem plnění zákonných povinností zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu zejména: jméno, příjmení, datum narození, nezbytné pasové údaje v rozsahu SoZ, bankovní spojení, bydliště, příp. jiná kontaktní adresa, e-mailová adresa, telefonní spojení, číslo letu, PNR kód rezervace letu, údaje o alergiích, lécích a jiných zdravotních potížích. Všechny osobní údaje budou uloženy pouze po dobu stanovenou zákonem, případně po dobu nezbytně nutnou.

18.2. Pro účely plnění SoZ budou informace uvedené v čl. 18.1. v nezbytném rozsahu poskytnuty též dodavatelům CK (zejména hotelům, přepravním společnostem, průvodcům). Identifikační údaje o těchto dodavatelích jsou uvedeny zejména ve SoZ, pokynech k zájezdu, případně je obdrží zákazník nejpozději během zájezdu. Pokud se zájezdová destinace nachází mimo země Evropského hospodářského prostoru, bere zákazník na vědomí, že jeho osobní údaje budou poskytnuty příjemcům osobních údajů v této třetí zemi (zejména hotelům a zahr. partnerům) či v jiné třetí zemi (zejména leteckým společnostem). Informace o tom, zda existuje rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně osobních údajů při předání osobních údajů do třetí země, poskytne CK na žádost zákazníka.

18.3. Zákazník bere na vědomí, že CK bude zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa za účelem zaslání obchodních sdělení. Obchodní sdělení je CK oprávněna zasílat formou SMS, MMS, e-mailem, poštou či sdělovat telefonicky. Proti zaslání obchodních sdělení může zákazník vznést kdykoliv námitku, a to buď na adrese CK nebo e-mailem zasláným na e-mail: V tomto případě nebude CK zákazníkovi dále zasílat obchodní sdělení, ani jinak zpracovávat jeho osobní údaje zákazníka pro účely přímého marketingu.

18.4. Zákazník může souhlasit, zejména zaškrtnutím políčka ve SoZ, ale i jiným prohlášením, s tím, že CK bude pořizovat fotografie a videozáznamy jeho osoby během zájezdu a k použití těchto fotografií a videozáznamů v rámci propagačních materiálů CK, a to jak v hmotné podobě, tak na webových stránkách.

18.5. Výše uvedená ustanovení čl. 18 platí přiměřeně i ve vztahu k osobám, v jejichž prospěch zákazník SoZ uzavřel (spolucestující). Uzavřením SoZ zákazník prohlašuje, že je oprávněn souhlasit za spolucestující osoby udělit, a to až už na základě smluvního či jiného zastoupení.

18.6. Zákazník bere na vědomí, že jako subjekt údajů má zejména následující práva:

- Souhlas s pořizováním fotografií a videozáznamů může kdykoliv odvolat, a to podáním zasláným CK, a to buď na adresu CK nebo e-mailem zasláným na e-mail:
- Požadovat od CK přístup k osobním údajům týkajících se jeho osoby, jejich opravu nebo výmaz, popř. může požadovat omezení zpracování svých osobních údajů, vznášet námitky proti zpracování osobních údajů, jakož i práva na přenositelnost údajů.
- Požadovat, aby CK omezila zpracování jeho osobních údajů, pokud (i) zákazník popírá přesnost svých osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce ověřil přesnost jeho osobních údajů; (ii) zpracování jeho osobních údajů bylo protiprávní, ale nepožádá o výmaz osobních údajů, ale o omezení jejich použití; (iii) CK již nepotřebuje jeho osobní údaje pro účely zpracování, ale zákazník je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu svých nároků; nebo (iv) zákazník vnesl námitku proti zpracování svých osobních údajů, a to do doby než bude ověřeno, zda oprávněné důvody CK převažují nad oprávněnými důvody zákazníka. Pokud bylo omezeno zpracování osobních údajů zákazníka, mohou být jeho údaje zpracovány, s výjimkou uložení, pouze s jeho souhlasem.
- Právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.
- Získat od CK kdykoliv potvrzení, že jeho osobní údaje jsou zpracovávány, a pokud tomu tak je, je CK povinna mu na žádost poskytnout následující informace a vydat mu kopii zpracovávaných osobních údajů: (i) účel zpracování; (ii) kategorie osobních údajů, které zpracovává, (iii) příjemci nebo kategorie příjemců, kterým jeho osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny; (iv) plánovaná doba, po kterou budou jeho osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby; (v) existence práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se zákazníka nebo omezení jejich zpracování a vznést námitku proti tomuto zpracování; (vi) právo podat stížnost u dozorového úřadu; (vii) skutečnost, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.
- Získat své osobní údaje, které CK zpracovává, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a tyto předat jinému správci osobních údajů, pokud (i) je zpracování osobních údajů zákazníka založeno na souhlasu se zpracováním osobních údajů; nebo (ii) zpracování se provádí automat

Zákazník potvrzuje, že se seznámil se všemi ustanoveními těchto Všeobecných podmínek, a souhlasí s nimi za sebe i za další osoby uvedené jako účastníci zájezdu ve SoZ.

\_\_\_\_\_ Datum

\_\_\_\_\_ Jméno a příjmení a podpis zákazníka

