

Řešení pojistné události

PŘI NEHODĚ

- Pokud po Vás bude vyžadováno i přes předložení průkazu OeAV další potvrzení o Vašem členství v OeAV tj. o Vašem pojištění (např. v mimoevropských regionech) kontaktujte adresy SVD a OeAV, které v případě jejich oslovení a na základě Vašeho vyžádání zašlou na Vámi v cizině udanou kontaktní adresu potvrzení o Vašem pojištění.
- Při ambulantním ošetření včetně lékařem předepsaných léčebných prostředků hradí tyto výdaje za lékařské ošetření postižený člen OeAV ošetřujícímu lékaři na místě. Tato uhrazená částka je pak pojišťovnou UNIQA po zpracování pojistného případu a po odečtení spoluúčasti ve výši 70,- EUR vrácena.
- Při zachraňování: Při obdržení účtu od záchranářské služby tento neplaťte, nýbrž pošlete originál na adresu SVD nebo OeAV. Účet za vrtulník předložte nejprve správci sociálního pojištění a pak teprve pošlete s jeho vyjádřením (částečné zaplacení, odmítnutí) na adresu SVD nebo OeAV.
- Při ambulantním ošetření (včetně nákupu léčiv): Náklady musíte nést nejprve sami. Účet lékaře musí obsahovat následující údaje: Jméno, datum narození ošetřené osoby, označení nemoci, provedený výkon a doba, potvrzení o zaplacení. Účty je třeba předložit po podání u správce sociálního pojištění nejpozději 6 měsíců po ukončení cesty, včetně vyjádření správce sociálního pojištění.
- Při ošetřování v místní nemocnici, převozu ze zahraničí, převozu ve vnitrozemí: Nejprve je bezpodmínečně nutné kontaktovat UNIQA Personenversicherung AG (Tel 0043(0)1 2049999 , Fax. 0043 (0) 1 21175-1199 , v úředních hodinách!) nebo kontaktovat Tyrol Air Ambulance (Tel.0043 (0) 512 22422 , Fax. 0043 (0) 512 28 88 88 , e-mail: taa@taa.at, 24hodinový servis). Aby mohly být poskytnuty zálohy na náklady, případně udělána příslušná opatření, je třeba oznámit jméno, adresu, datum narození, a členské číslo AV). Následně bude navázán kontakt s příslušným ošetřujícím lékařem a rozhodnuto o provedení a druhu přepravy (sanitka, vlak, osobní letadlo, sanitární letadlo). Konečné rozhodnutí udělá lékař Tyrol Air Ambulance.

LIKVIDACE POJISTNÉ UDÁLOSTI

- Hlášení pojistné události se podává na formuláři [UNIQUA-Schadenmeldung](#). Vyplnění je nutné provést v němčině nebo v angličtině.
- Návod na vyplnění / překlad naleznete [zde](#).
- K vyplněnému formuláři přiložte:
 - originály faktur a lékařských zpráv
 - u lékařských zpráv a faktur, které jsou v češtině, přiložte též překlad do němčiny nebo angličtiny,
 - kopii členského průkazu Alpenvereinu
 - kopii pasu
 - bankovní spojení = číslo účtu, adresu banky, SWIFT, IBAN
- K dopisu pojišťovně přiložte očíslovaný seznam příloh/dokumentů
- Před odesláním si vyhotovte kopie všech dokumentů, které si uschovejte
- Vše zašlete na:

UNIQA Versicherungen AG
Bozner Platz 7
6020 Innsbruck
Telefon: (+43 512) 53 32-355
Fax-Nr.: (+43 512) 53 32-79355
<http://www.uniqa.at>

V PŘÍPADĚ SMRTELNÉHO ÚRAZU

- Kontaktujte UNIQA Personenversicherung AG (p.Regelsberger, tel: 0043 - 1 211 75 35 56 nebo zástupce pí.Schmitt, tel: 0043 - 1 211 75 11 96 , fax: 0043 - 1 211 75 11 99) a oznamte podrobnosti pojistného případu včetně jména pojištěného a jeho členského čísla AV
- Ohledně převozu zesnulého kontaktujte Pohřební ústav hl.m.Prahy (pí.Lenka Lacinová, tel: 222 861 156 , fax: 224 819 185, mob: 602 266 547), který zajistí převoz a jeho proplacení ze strany UNIQA Personenversicherung AG